



Accompagnement méthodologique
des acteurs de la Cohésion urbaine et sociale de Mayotte

**« Du projet territorial de cohésion urbaine et sociale au Contrat de Ville »
Enjeux autour de la participation citoyenne**

[Du lundi 20 au samedi 25 octobre 2014]

CENTRE DE RESSOURCES ET D'OBSERVATION



DE LA COHÉSION SOCIALE DE MAYOTTE



Pascale Marguerettaz
Consultante

az études & conseils

Port. : 06 87 23 86 05

pmarguerettaz@yahoo.fr

ESC2 Associés

pascale.marguerettaz@esc2-associes.com

La participation citoyenne



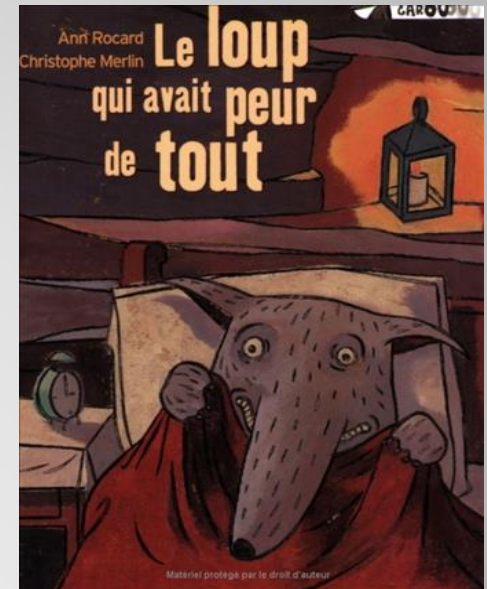
Des expériences souvent malheureuses...



On me demande de venir à une réunion et on me parle du PLU, d'un CUCS, d'un CLS élaboré avec l'ARS...

Je pensais que je pourrais parler de choses qui sont importantes pour moi !

On a peur de mettre en discussion des questions sensibles mais qui semblent cruciales pour nous tous...



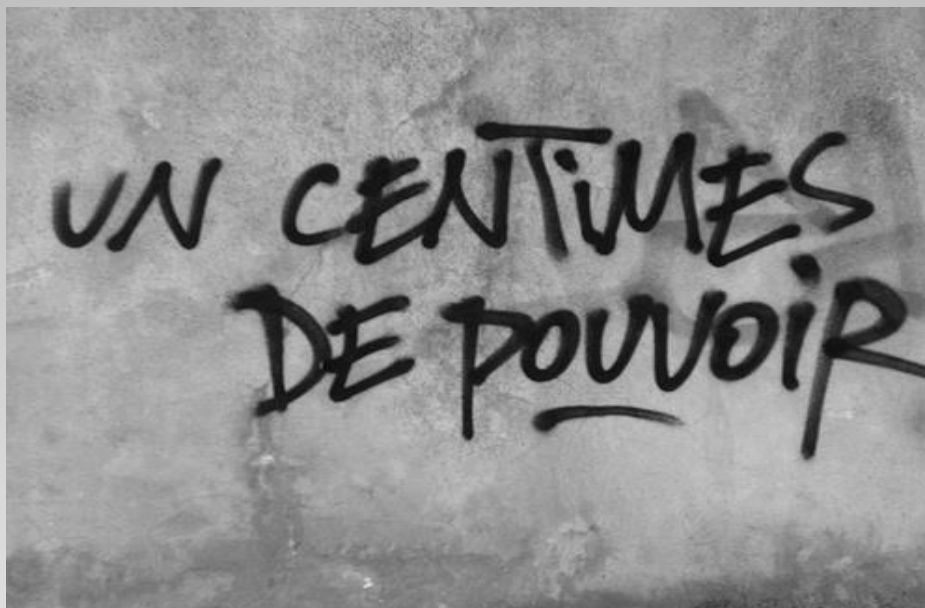


**On nous parle de choses compliquées,
on ne comprend pas...
Mais personne n'ose le dire.**

C'est long et on s'ennuie beaucoup...



Et, dans le meilleur des cas, quand on comprend le sujet et qu'on s'exprime...



**On est entendu mais pas écouté.
Tout est déjà décidé ou sera décidé sans
tenir compte de nous...**



**Du côté de ceux qui participent,
on a donc beaucoup de bonnes raisons de ne pas, ne plus, participer...**



**Et du côté de ceux qui ont organisé la participation,
on n'arrive plus à mobiliser les gens.**



On en est presque étonné...

**Au final, ça ne marche pas très bien,
et personne n'est content...**

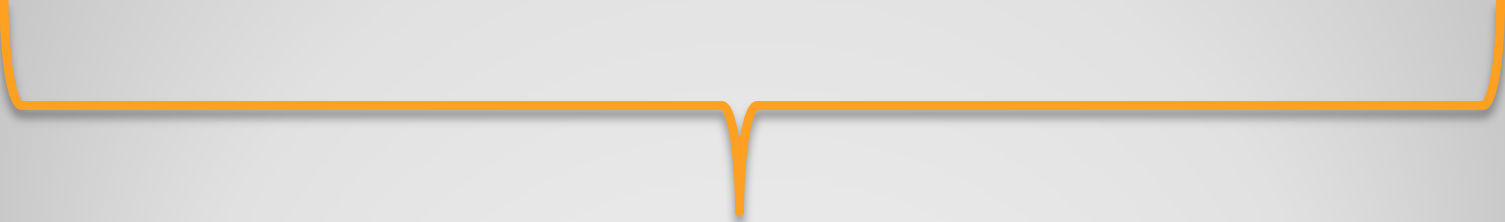
**Mais alors, comment faire
pour que ça marche mieux ?**

Du côté de l'institution qui organise la participation : des principes à acter

- Accepter de donner du pouvoir aux participants (habitants, usagers, citoyens) en étant précis sur leur marge de manœuvre
- Etre dans une perspective d'améliorer concrètement la vie quotidienne
- Chercher à faire participer ceux qui n'ont pas forcément l'habitude de s'exprimer

Et surtout

- **S'intéresser aux préoccupations des participants**
- **Considérer leur point de vue comme une connaissance**
- **Vouloir se servir de ces points de vue diversifiés**



**Chercher à recueillir une « parole habitante »
pour bâtir un projet commun**

Du côté des citoyens participants : des principes à acter également...

Une participation pour faire entendre le point de vue de ceux qui « vivent » le village, la commune, qui oblige à passer

Du « moi, je » au « nous »

Du « nous » au « nous tous »



« Autrement dit, construire un point de vue à partir de désaccords féconds »

Définir des engagements réciproques

- ✓ L'intérêt général et le bien commun comme principes exclusifs
- ✓ Les valeurs communes (républicaines, neutralité, indépendance, mixité...)
- ✓ Les règles de fonctionnement de l'instance de participation
- ✓ La recherche de diversité et l'autonomie de l'instance
- ✓ La vigilance autour de « l'entre soi » en allant vers les gens pour les inviter à se joindre aux discussions ; ouvrir à de nouvelles personnes
- ✓ Le degré expliqué de prise en compte des avis, des propositions et/ou des décisions des participants dans les choix retenus par l'institution
- ✓ Les moyens dédiés à l'instance pour fonctionner correctement :
 - Techniques (lieu, matériel...),
 - Humains (pour animer, apporter des informations utiles...)
 - Financiers (pour faire appels à des experts, des personnes ressources...).

Pour chemin faisant... élaborer ensemble des projets pour tous

**Passer du
« faire pour »
au
« faire avec ».**

