

Format de fiche à remplir pour la contribution CRPV attendue sur la formation des conseils citoyens (2017)

Première partie : bilan quantitatif 2017

Budget obtenu en 2016 (et/ou 2017) pour la formation des conseils citoyens en 2017 :

- dans le cadre l'instruction du 4 août 2016 relative au soutien aux démarches participatives et aux conseils citoyens :

2017 : Financement socles du CDPV pour formation niveau 1 : Dans le cadre des missions socles et du financement CGET alloué par la préfecture de Mayotte, le CDR accompagne la constitution des Conseils Citoyens. Il a donc été inscrit à la programmation 2017 du CDR 16 sessions de formation de niveau 1 d'une journée et par contrat de ville intitulée « Comprendre ma place pour saisir mon potentiel d'action ».

Cette formation ouverte à 25 bénéficiaires maximum par session était donc gratuite pour les bénéficiaires composé soit d'habitants impliqués dans les démarches participatives, déjà identifiés comme conseillers citoyens, soit des professionnels de la politique de la ville ayant besoin d'accompagnement dans leur mission d'encadrement de mise en place des conseils dans les QPV de leur territoire, ou d'autres professionnels souhaitant en savoir plus sur la participation citoyenne afin de mieux collaborer avec les habitants devenus par le contrat de ville de nouveaux partenaires.

2017 : Autres financements : la commune de SADA a accepté de financer la session 2 de la formation niveau 1 pour un montant total 800 euros. A ce jour la facture est en attente de règlement.

2 communes sur les 17 (pour 16 contrats de ville et 36 QPV) du territoire ont validé un subventionnement du CDR pour une formation de 2 jours de niveau 2 pour l'accompagnement de leurs Conseils Citoyens (attribué par lors du Comité de Pilotage de programmation pour 2017), mais à ce jour aucune d'entre elles n'a effectivement été versée. MAMOUDZOU : 3030 euros et BANDRABOUA : 1600 euros (comprenant 2 niveaux de formation). Cette dernière n'a d'ailleurs n'a encore suivi la formation de niveau 1 financée par les subventions socles du CDR par manque de mobilisation.

Description des **actions financées**, distinguant les actions réalisées par le CRPV de celles soutenues par le CRPV (et réalisées par d'autres opérateurs) : **Les seules formations dispensées en 2017 et sur le territoire de Mayotte à destination des habitants sur la thématique de la participation citoyenne sont celles dispensées par le CDR.**

Le CRPV dispose-t-il de **formateurs internes** sur la question de la participation ? La formation de niveau 1 dispensée par le CDR a été dispensée par la « Chargée de mission Innovation Sociale et Urbaine » du CDR en co-animation avec sa directrice. Il a également été fait ponctuellement appel à la « Chargée de mission Développement économique et accompagnement aux associations » sur plusieurs sessions où la traduction en langues locales (shimahorais ou shibushi) de la formation était utile pour une bonne compréhension des contenus par les publics bénéficiaires.

Types d'actions mises en œuvre, précisant si elles sont directement réalisées par le CRPV ou par d'autres opérateurs :

La compétence du contrat de ville à Mayotte est restée aux communes par conséquent, la formation proposée par le CDR de Mayotte a respecté l'échelle communale.

Les communes de Mayotte concernées par un NPRU sont : MAMOUDZOU pour le QPV de Kawéni (le QPV de M'Gombani est concerné par un PRU) et KOUNGOU pour le QPV de Majicavo Koropa. L'Intercommunalité de Petite-Terre (seule à avoir repris la compétence du contrat de ville) a signé son protocole de Préfiguration du PRU le 13 septembre 2017.

Thème de la formation de niveau 1 d'une journée comprenant 3 modules :

Module 1 : Comprendre les enjeux de la politique de la ville

Module 2 : Comprendre le rôle et les enjeux des conseils citoyens

Module 3 : Prendre conscience de leur pouvoir d'agir

(Voir contenu détaillé en annexe)

1) Formation des conseillers

| Commune accueillant la formation | Conseils représentés | Dates des sessions de formation en 2017 | Nbre de conseillers présents / Habitants et Collèges | Nbre de professionnels | Total bénéficiaires Hommes / Femmes |
|---|----------------------|---|--|------------------------|-------------------------------------|
| Sada (1^{ère} Session) | Sada | 21/01 | 4 dont 3 associations et 1 entreprise | 6 | 10 H : 3 F : 7 |
| Chirongui | Poroani / Miréréni | 28/01 | 12 | 1 | 13 H : 9 F : 4 |
| | Chirongui | | | | |
| Dembéni | Tsararano | 29/01 | 7 dont 3 membres du Comité jeunes | 1 | 8 H : 5 F : 3 |
| | Dembéni | | | | |
| | Iloni | | | | |
| | Ongojou | | | | |
| Koungou | Majicavo-Koropa | 04/02 | 9 dont 1 associat. | 3 | 12 H : 9 F : 3 |
| | Koungou | | | | |
| | Longoni | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------|------------------------|---|-----------------------|
| Tsingoni | Sada (un membre qui n'avait pas pu assister à la formation du 20/01/2017 à Sada) | 11/02 | 6 | 2 | 8 H : 2 F : 6 |
| | Combani-Mroalé | | | | |
| | Tsingoni | | | | |
| | Miréréni | | | | |
| Kani-Kéli | Kani-Kéli | 18/02 | 4 dont 1 association | 2 | 6 H : 3 F : 3 |
| | Choungui | | | | |
| Bandrélé | Bandrélé | 25/02 | 11 | 3 | 14 H : 8 F : 6 |
| | M'tsamoudou | | | | |
| | Nyambadao | | | | |
| | Bouéni (QPV de la commune de Bouéni) | | | | |
| Sada (2^{ème} Session) | Sada | 13/05 | 1 | 8 | 9 H : 2 F : 7 |
| Chiconi | Chiconi | 14/05 | 8 | 1 | 9 H : 5 F : 4 |
| Mamoudzou | Kawéni | 23/07 | 17 dont 3 associations | 3 | 20 H : 16 F : 4 |
| | M'Gombani/M'Tsapéré/ Cavani | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--------------------------------|
| M'Tsangamouji | M'Tsangamouji Chembenyounba | 29/07 | 5 dont 1 membre du Comité de jeunes | 1 | 6 H : 4 F : 2 |
| Mamoudzou (2^{ème} Session) | Kawéni M'Gombani/ M'Tsapéré/Cavani | 05/08 | 18 dont 2 associations | 2 | 20 H : 10 F : 10 |
| M'Tsamboro | M'Tsamboro M'Tsahara | 29/10 | 7 dont 5 associations | 5 | 12 H : 8 F : 4 |
| Bandraboua | Bandraboua Dzoumogné Bouyouni | La formation n'a pas été dispensée dans ces communes | | | |
| Acoua | Acoua M'Tsangadoua | | | | |
| Ouangani | Ouangani Barakani Kahani | | | | |
| TOTAL : | 14 sessions de formations | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>13 communes touchées sur 16 contrats de ville</p> <p>27 sur 36 QPV touchés</p> <p>Nombre de bénéficiaires : 160</p> <p>Conseillers citoyens habitants : 103</p> <p>Conseillers citoyens représentant du collège associations : 16</p> <p>Professionnels : 41</p> |
|--|---|

2) *Formation des animateurs des conseils citoyens et des professionnels concernés*

La formation de Niveau 1 proposé par le CDR à Mayotte intitulée « Comprendre ma place pour saisir mon potentiel d'action », avait pour public les conseillers citoyens, les professionnels animant ces conseils. Par conséquent, le tableau ci-dessus liste le nombre de bénéficiaires animateurs et les sessions auxquelles ils ont participé (en 5^{ème} colonne)

3 à 5) Voir tableau récapitulatif / actions de formations à visée qualifiante / inter-acteurs

| Dates en 2017 | Nature de l'action à visée qualifiante | Nombre de professionnels présents | Fonctions | Echelle de mise en place | Thèmes traités |
|---------------|--|-----------------------------------|----------------|-----------------------------|--|
| 12/01 | Réunion réseau | 11 | Adultes-relais | Issus de tout le territoire | Recueil de la parole des habitants, point sur formations Conseils Citoyens |
| 02/03 | Réunion réseau | 18 | Adultes-relais | Issus de tout le territoire | Contenu des formations Conseils Citoyens, répartition des publics |

| | | | | | |
|-------|--|----|--|-----------------------------|---|
| | | | | | formés, axes de travail, satisfaction des conseillers, constitution des Conseils Citoyens |
| 04/05 | Réunion réseau | 12 | Adultes-relais | Issus de tout le territoire | Point sur avancement des formations Conseils Citoyens |
| 12/07 | Réunion dans le cadre de la mission d'accompagnement de site | 6 | Directrice projet du SRU, Chargée de mission SRU, Coordinatrice PRE, Adulte-relais, Chargée de mission GUP, Responsable de la Maison du Projet | Commune de Mamoudzou | Contenu des formations Conseils Citoyens, constitution des Conseils Citoyens |
| 14/08 | | 1 | Président association Conseil Citoyen Kawéni | | |
| 16/08 | Réunion dans le cadre de la mission d'accompagnement de site | 4 | Membres Conseil Citoyen Kawéni | Commune de Mamoudzou | Constitution des Conseils Citoyens, conflit / difficultés de mise en œuvre |

| | | | | | |
|-------|----------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------|---|
| | | | | | et fonctionnement |
| 12/10 | Réunion réseau | 23 | Adultes- Relais | Issus de tout le territoire | Etat d'avancée constitution Conseils Citoyens |
| 30/11 | Réunion réseau | 21 | Adultes- Relais | Issus de tout le territoire | Etat de situation constitution Conseils Citoyens / préparation évaluation mi- parcours du CV |
| TOTAL | 8 rencontres | 33 personnes différentes | | Tout le territoire touché | |

Observations complémentaires

Les conseils citoyens de Mayotte sont pour la plupart informels. Seuls 3 conseils ont déposés leur liste définitive de membre ainsi que leur charte de fonctionnement auprès de la préfecture. Néanmoins les initiatives sont en marche dans toutes les communes du territoire. Les personnes identifiées par le CDR comme « conseiller citoyen » sont plus de 300. L'accompagnement du CDR visait entre autre à expliquer la nécessité de formaliser la constitution du conseil auprès de la préfecture.

Deuxième partie : bilan qualitatif 2017

Principaux éléments de méthode(s) pédagogique(s) retenue(s) en fonction des publics cibles (format, outils,...) : [Supports power point, vidéo explicatives simplifiées, schémas, et surtout traduction des exposés en langues locales.](#)
[Voir dossier complémentaire en annexe joint](#)

Eléments saillants de réception de la formation par les bénéficiaires (selon le type de publics) :

[Un tour de table en introduction a présenté les attentes de chacune des personnes présentes \(bénéficiaires et animateurs\). Un second tour de table en fin de journée a permis à chacun d'exprimer l'évolution entre ses attentes et la formation dispensée.](#)

[De plus, à l'issue de la journée de formation, un questionnaire anonyme a été remis à l'ensemble des participants afin d'évaluer leur degré de satisfaction.](#)

TABLEAU DE PRESENTATION DES RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

*I : Insatisfait S : Satisfait TS : Très satisfait

| Date de session | Q1 : La formation a-t-elle répondu à vos questionnements ? | | | Q2 : Les supports pédagogiques étaient-ils adaptés ? | | | Q3 : La formation a-t-elle changé votre vision du Conseil Citoyen ? | | | Q4 : La formation vous a-t-elle donné envie de faire vivre le Conseil Citoyen autrement ? | | |
|-----------------|--|--------|----------|--|--------|----------|---|--------|----------|---|--------|----------|
| | I : 0 | S : 4 | TS : 6 | I : 0 | S : 2 | TS : 8 | I : 0 | S : 3 | TS : 7 | I : 0 | S : 4 | TS : 6 |
| 21/01 | I : 0 | S : 3 | TS : 10 | I : 0 | S : 3 | TS : 10 | I : 0 | S : 3 | TS : 10 | I : 0 | S : 3 | TS : 10 |
| 28/01 | I : 0 | S : 0 | TS : 8 | I : 0 | S : 0 | TS : 8 | I : 0 | S : 0 | TS : 8 | I : 0 | S : 1 | TS : 7 |
| 29/01 | I : 0 | S : 1 | TS : 8 | I : 0 | S : 2 | TS : 7 | I : 0 | S : 1 | TS : 8 | I : 0 | S : 2 | TS : 7 |
| 04/02 | I : 0 | S : 1 | TS : 7 | I : 0 | S : 2 | TS : 6 | I : 0 | S : 1 | TS : 7 | I : 0 | S : 2 | TS : 6 |
| 11/02 | I : 0 | S : 3 | TS : 3 | I : 0 | S : 2 | TS : 4 | I : 0 | S : 2 | TS : 4 | I : 0 | S : 0 | TS : 6 |
| 18/02 | I : 0 | S : 4 | TS : 10 | I : 0 | S : 6 | TS : 8 | I : 0 | S : 3 | TS : 11 | I : 0 | S : 2 | TS : 12 |
| 25/02 | I : 0 | S : 0 | TS : 9 | I : 0 | S : 3 | TS : 6 | I : 0 | S : 1 | TS : 8 | I : 0 | S : 3 | TS : 6 |
| 13/05 | I : 0 | S : 0 | TS : 9 | I : 0 | S : 0 | TS : 9 | I : 0 | S : 0 | TS : 9 | I : 0 | S : 0 | TS : 9 |
| 14/05 | I : 0 | S : 0 | TS : 20 | I : 0 | S : 6 | TS : 14 | I : 0 | S : 3 | TS : 17 | I : 0 | S : 6 | TS : 14 |
| 23/07 | I : 0 | S : 0 | TS : 6 | I : 0 | S : 3 | TS : 3 | I : 0 | S : 1 | TS : 5 | I : 0 | S : 0 | TS : 6 |
| 29/07 | I : 0 | S : 5 | TS : 15 | I : 2 | S : 6 | TS : 12 | I : 0 | S : 5 | TS : 15 | I : 3 | S : 5 | TS : 12 |
| 05/08 | I : 0 | S : 1 | TS : 11 | I : 1 | S : 4 | TS : 7 | I : 0 | S : 2 | TS : 10 | I : 0 | S : 1 | TS : 11 |
| 10/09 | I : 0 | S : 22 | TS : 122 | I : 3 | S : 39 | TS : 102 | I : 0 | S : 25 | TS : 119 | I : 3 | S : 29 | TS : 112 |
| TOTAL | I : 0 | S : 22 | TS : 122 | I : 3 | S : 39 | TS : 102 | I : 0 | S : 25 | TS : 119 | I : 3 | S : 29 | TS : 112 |
| | | | | | | | | | | | | |

TABLEAU QUALITATIF COMPLEMENTAIRE SUR QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION:

| Date de session : | Q5 : Remarques et suggestions |
|-------------------|--|
| 21/01/2017 | <p>Formation interactive et vivante</p> <p>Enrichissante / Compréhensible / Intéressante</p> <p>8 / 10 personnes pensent le format un peu trop court pour tout aborder. Les 2 autres pensent que certains points auraient pu être synthétisés</p> <p>3 / 10 personnes ont commenté « Très satisfait, Parfait »</p> |

| | |
|------------|--|
| 28/01/2017 | <p>Très dense</p> <p>Enrichissante</p> <p>Adaptée</p> <p>A renouveler</p> <p>Demande au CDR d'organiser « les rentrées citoyennes »</p> <p>Support Power Point à simplifier</p> <p>Proposer formation en Malgache (en + des formations shimaorais et français)</p> |
| 29/01/2017 | <p>Intéressante / Enrichissante</p> <p>Explications claires</p> <p>Donne envie de s'investir dans le CC / Dynamisante</p> <p>Clés pour améliorer actions entreprises</p> <p>Apporte de nouvelles idées d'actions</p> <p>« Cette formation m'a permis de me rendre compte que je suis utile pour mon village »</p> |
| 04/02/2017 | <p>Intéressante / Enrichissante</p> <p>Format trop court</p> <p>Formule d'animation en binôme intéressante</p> <p>A renouveler pour suivre évolution CC</p> <p>Apprécie croisement CC plusieurs Communes</p> <p>Demande au CDR d'organiser « les rentrées citoyennes »</p> <p>Donne envie de s'investir dans le CC Dynamisante</p> <p>Clés pour améliorer actions entreprises</p> <p>Apporte de nouvelles idées d'actions</p> <p>A permis aux Adultes Relais de bien comprendre leur rôle vis-à-vis des CC</p> |
| 11/02/2017 | <p>Demande au CDR d'organiser un niveau 2 de formation</p> |

| | |
|------------|---|
| | Intéressante / Enrichissante |
| 18/02/2017 | « L'équipe était vraiment au top pour les explications et les réponses aux questions. » « J'espère que d'autres formations seront planifiées. » |
| 25/02/2017 | Intéressante / Enrichissante Demande au CDR de compléter intervention par expertise extérieures 50% :Format trop court / 50% : Format trop long et fatiguant car beaucoup d'informations en peu de temps A renouveler pour suivre évolution CC Apprécie croisement CC plusieurs Communes Demande au CDR d'organiser le niveau 2 de formation |
| 13/05/2017 | Enrichissante / Intéressante Apport de nouvelles informations Donne envie de s'investir Demande au CDR d'organiser le niveau 2 de formation |
| 14/05/2017 | « Parfait mais format trop court, pas assez de temps d'échanges. » « Bons supports adaptés. » |
| 23/07/2017 | Enrichissante / Intéressante Apport de nouvelles informations Réponses aux questionnements Donne envie de s'investir dans le bon fonctionnement de la commune Demande au CDR niveau 2 de formation |

| | |
|------------|---|
| 29/07/2017 | <p>« Très complète. »</p> <p>« Me facilitera le travail. »</p> <p>« M'a permis d'acquérir d'autres expériences »</p> |
| 05/08/2017 | <p>Intéressante / Enrichissante</p> <p>Demande au CDR d'organiser « une session spéciale pour les dirigeants du CC et les animateurs ainsi que les professionnels afin de mieux faire vivre le CC »</p> <p>« Me permettra de former mes pairs absents/ ou qui ne comprennent pas le français.»</p> <p>Demande au CDR de fournir (ultérieurement) les supports pédagogiques en langue locale</p> <p>« M'a permis de faire la différence entre association et collectif d'habitants constitué en CC »</p> <p>Dynamisante / Remotivante surtout pour les CC du début (plus de 2ans)</p> <p>Demande au CDR niveau 2 de formation</p> <p>Clés pour améliorer actions entreprises</p> <p>Apporte de nouvelles idées d'actions</p> |
| 10/09/2017 | <p>Très enrichissante / Intéressante</p> <p>« M'a apportée les éléments qui me manquaient sur le CC. »</p> <p>Phrase en shimaorais dans le questionnaire : « Je suis insatisfaite des supports pédagogiques qui auraient pu être proposés également en shimaorais (en plus du français). »</p> |
| 29/10/2017 | <p>Très enrichissante / Intéressante</p> <p>Format long sur une journée / Proposition de 2 matinées</p> <p>« M'a donnée vocation pour être candidate en tant que conseillère citoyenne »</p> |

Principaux enseignements en termes :

- de conception des contenus pédagogiques de formation :

En fonction des besoins observés lors des réunions de réseaux en 2016 et avec l'expertise du territoire le CDR a conçu cette formation. Les contenus pédagogiques ont été élaborés à partir de sources fiables et variées. Les modules proposés par les autres CRPV de France ont également alimenté la démarche d'élaboration des 3 modules pour le territoire de Mayotte par le CDR.

- d'animation et d'usage d'outils pédagogiques et de posture des formateurs:

La directrice du CDR est formatrice pour adulte de métier (ayant exercé 7 ans avant d'intégrer le CDR en septembre 2016) car conséquent son expertise est mise à profit de la structure et afin de former les Chargées de missions du CDR à assumer les formations en interne.

Observations complémentaires : [Voir annexes jointes](#)

Troisième partie : pratique pédagogique inspirante, « retour » terrain significatif ou effet induit par la formation

Les habitants impliqués dans les démarches participatives ont saisi leur potentiel d'action et l'importance de formaliser leur engagement citoyen auprès de la préfecture. Les formalisations sont dorénavant en cours de concrétisation pour plusieurs QPV.